

REKAP ADUAN TAHUN 2025

(1 Januari 2025 s/d 31 Desember 2025)



Dashboard Statistik



Periode:

1 Jan 2025 - 31 Des 2025

Custom



01/01/2025



31/12/2025



Filter

339

Total Aduan



339

(100,0%)

Total Selesai



0

(0,0%)

Total Proses



0

(0,0%)

Total Verifikasi



0

(0,0%)

Total Disposisi



0

(0,0%)

Total Dikembalikan



0

(0,0%)

Total Baru



0

(0,0%)

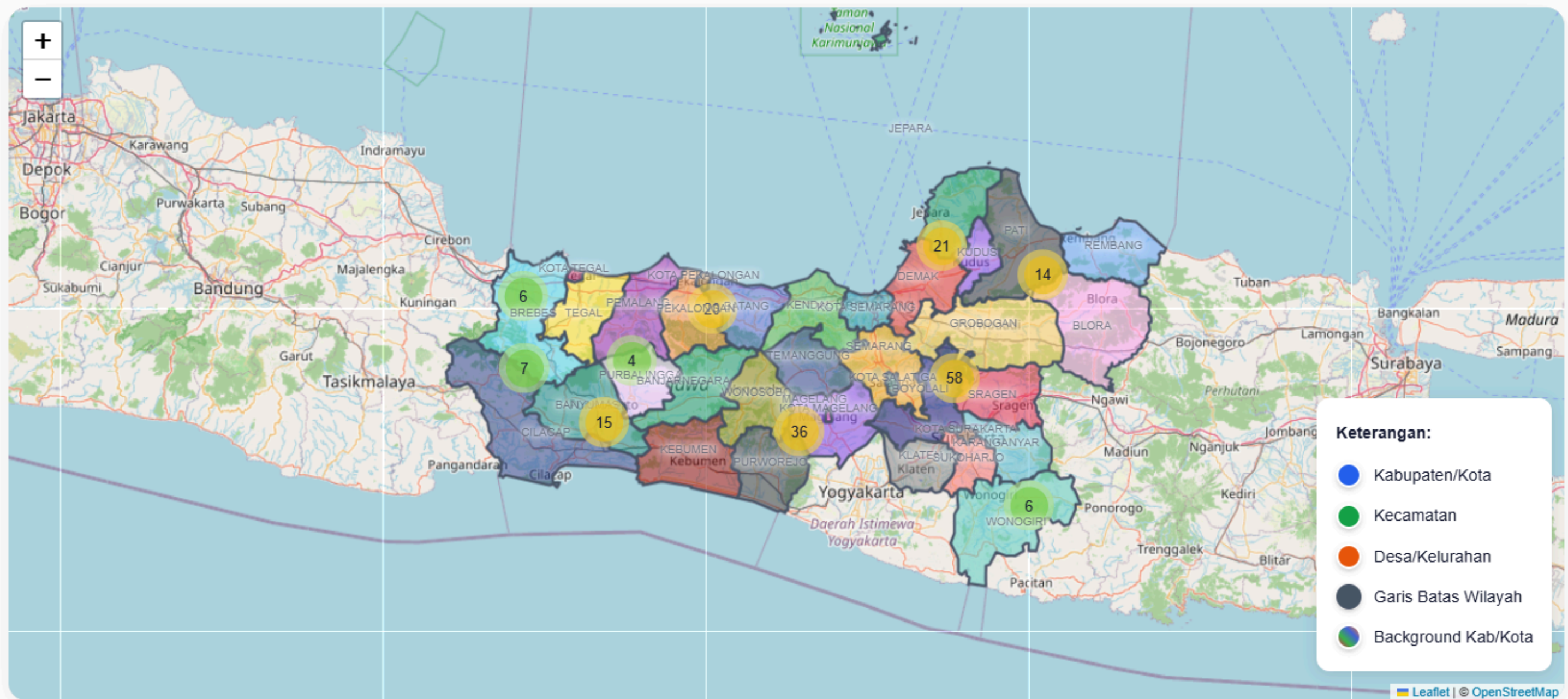
Total Ditolak





Dashboard Statistik

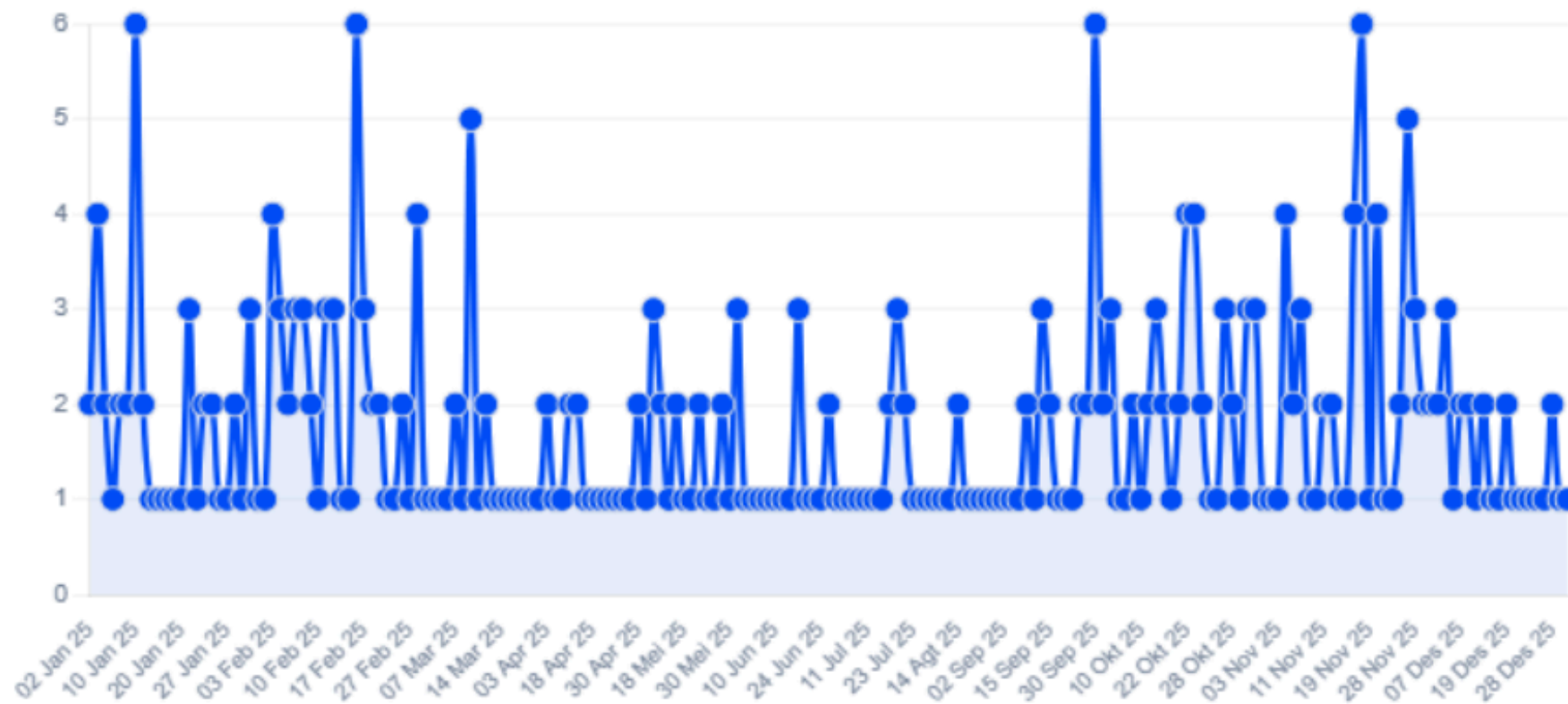
Distribusi Aduan per Lokasi (Kab/Kota, Kecamatan, Desa)



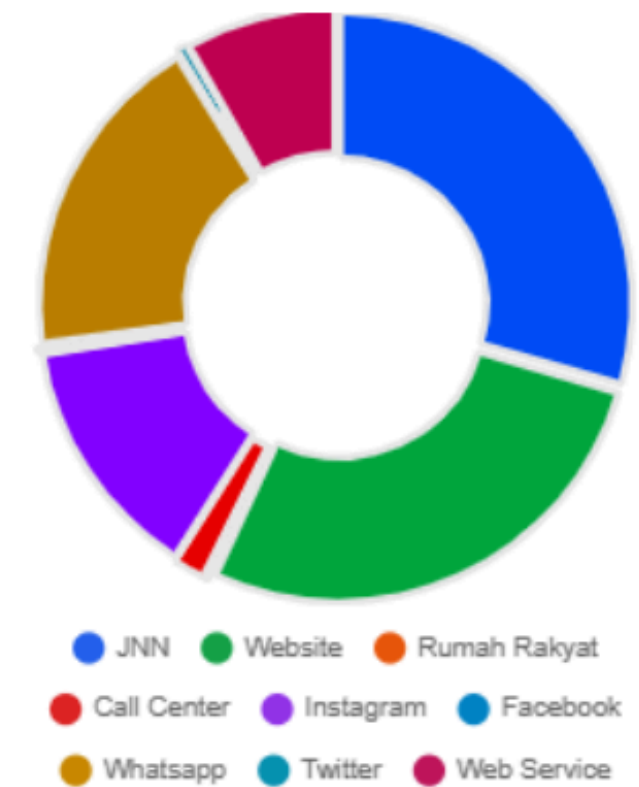


Dashboard Statistik

Grafik Jumlah Aduan Berdasarkan Periode



Grafik per Kanal





Dashboard Statistik

Top 10 Topik Aduan Terbanyak

#1	KERUSAKAN JALAN PROVINSI		196
#2	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR		39
#3	PERMOHONAN PEREMAJAAN / PEMELIHARAAN POHON		26
#4	KELUHAN PROYEK PEMBANGUNAN JALAN		15
#5	KELUHAN DAMPAK PEMBANGUNAN / PROYEK		7
#6	BANTUAN BENCANA BANJIR		6
#7	PERMOHONAN PELEBARAN JALAN		5
#8	KELUHAN PERBAIKAN JALAN		5
#9	PERMOHONAN PERBAIKAN / PELEBARAN JEMBATAN		4
#10	ADUAN JALUR PENYELAMAT		3



Rating Aduan

Rekap Rating Aduan

4



Bintang 1

2



Bintang 2

4



Bintang 3

0



Bintang 4

13



Bintang 5

Filter Rating



Filter OPD



01/01/2025



31/12/2025



Filter

Reset

Export Excel

No	Kode Aduan	Isi Aduan	OPD	Rating	Komentar Rating	Tanggal Rating	Aksi
1	LGMB17613272	izin menyampaikan aduan s...	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA		Terimakasih banyak atas gercepnya penanganan	29/12/2025 11:41	Detail
2	LGMB84577131	Lho laporan kami kok diangg...	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA		kualitasnya minus	11/12/2025 07:53	Detail
3	LGWP22950146	Dengan hormat,Saya merup...	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA		Terimakasih atas respon dari laporan saya. Untuk Perbaikan talud sudah diperbaiki dari Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah. Saya	07/12/2025 14:07	Detail

[illegible]

[illegible]

[illegible]

