

REKAP ADUAN TAHUN 2026

(1 Januari 2026 s/d September 2026)

Dashboard Statistik

📅

Periode:

🕒 1 Jan 2026 - 16 Sep 2026

Custom

▼

01/01/2026

📅

16/09/2026

📅

Filter

383

Total Aduan

📄

379 (99,0%)

Total Selesai

✅

1 (0,3%)

Total Proses

⚙️

1 (0,3%)

Total Verifikasi

📋

2 (0,5%)

Total Disposisi

↔️

0 (0,0%)

Total Dikembalikan

↩️

0 (0,0%)

Total Baru

★

0 (0,0%)

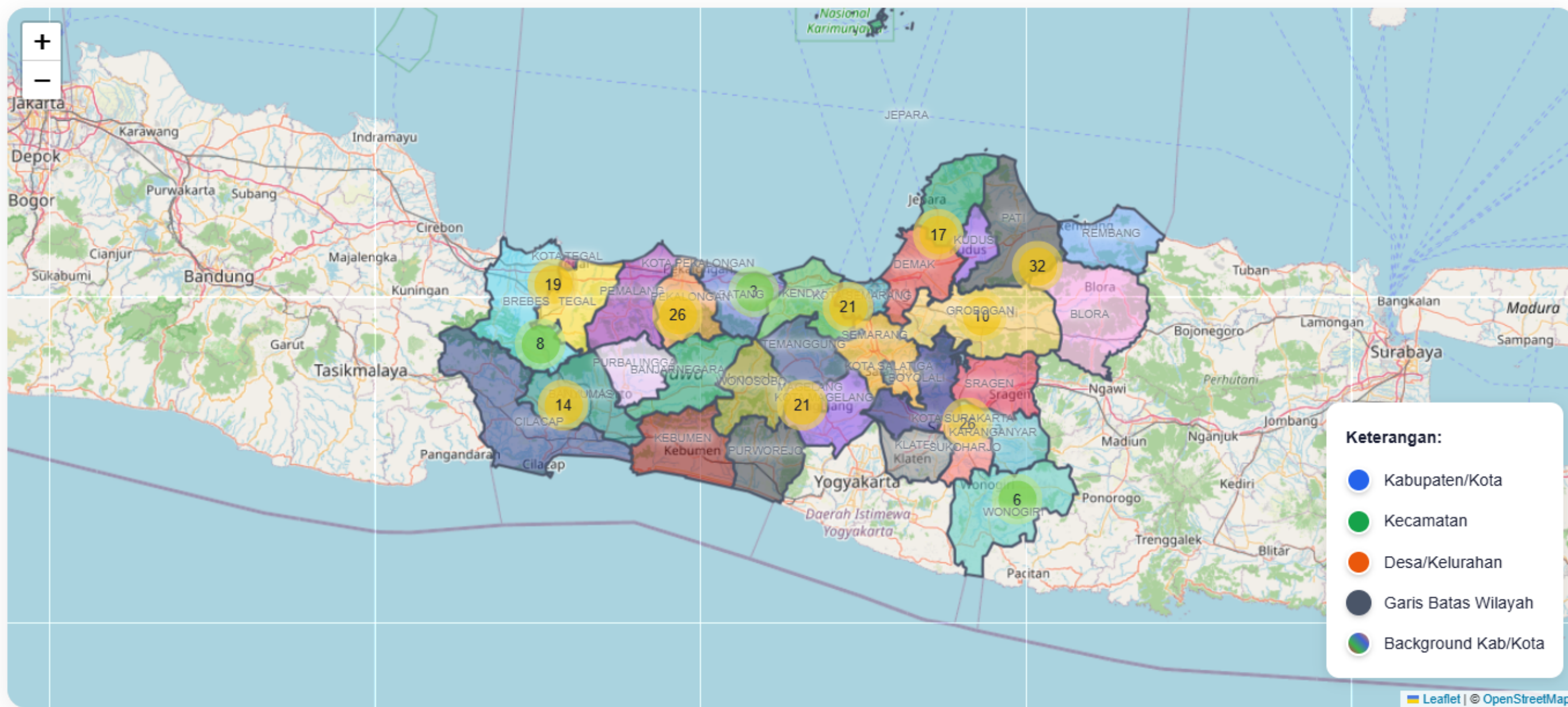
Total Ditolak

❌



Dashboard Statistik

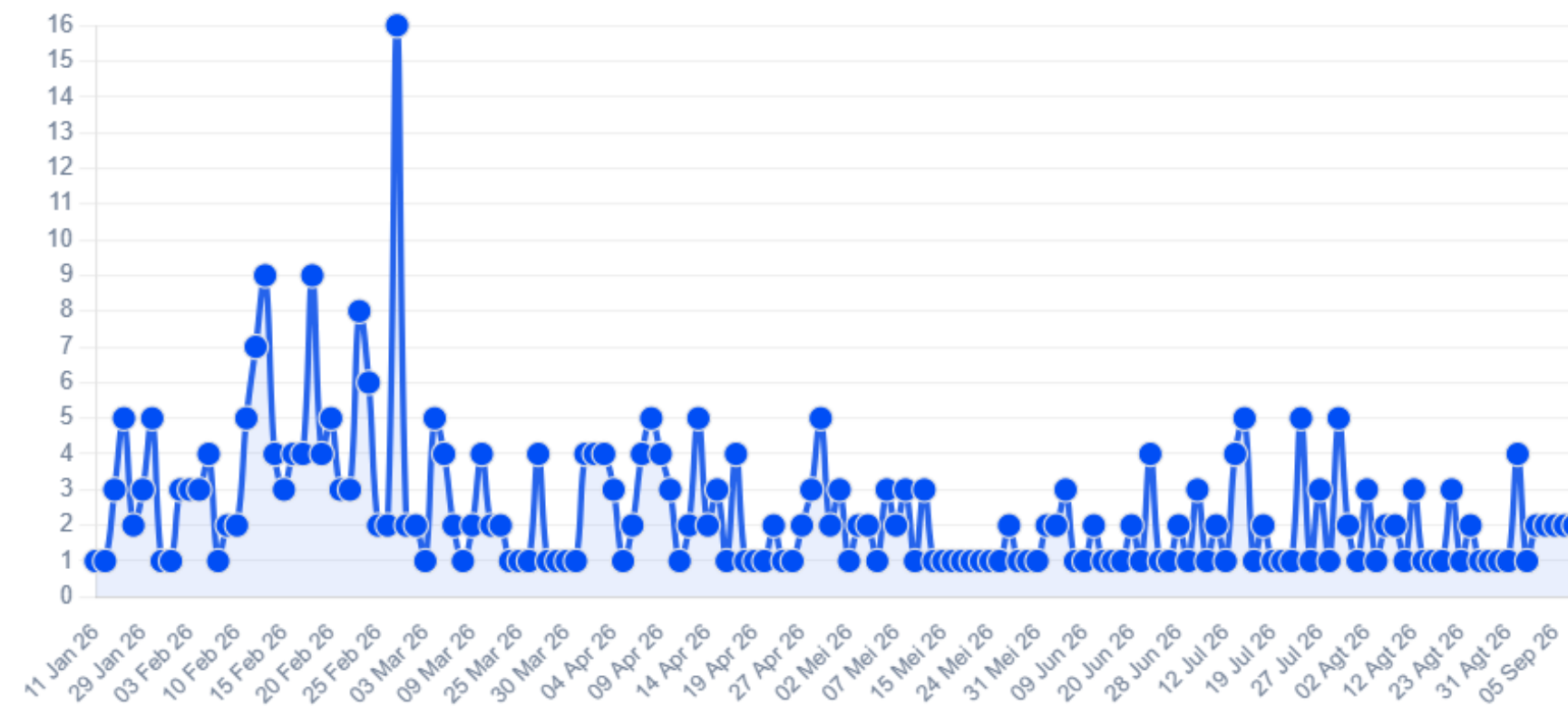
Distribusi Aduan per Lokasi (Kab/Kota, Kecamatan, Desa)



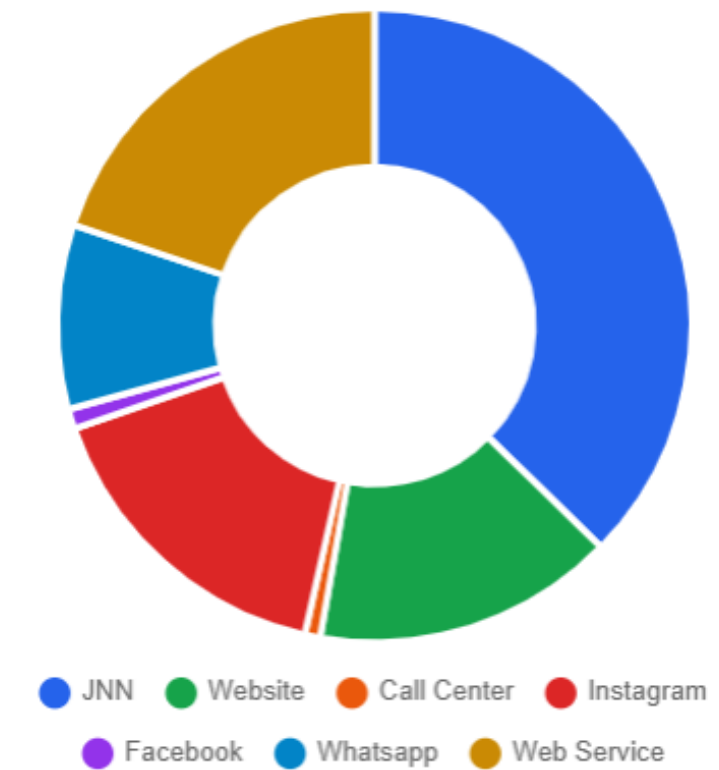


Dashboard Statistik

Grafik Jumlah Aduan Berdasarkan Periode



Grafik per Kanal





Dashboard Statistik

Top 10 Topik Aduan Terbanyak

#1	KERUSAKAN JALAN PROVINSI		229
#2	PERMOHONAN PEREMAJAAN / PEMELIHARAAN POHON		21
#3	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR		20
#4	PERMOHONAN PERBAIKAN / PELEBARAN JEMBATAN		11
#5	BANTUAN BENCANA TANAH LONGSOR		11
#6	PERMOHONAN NORMALISASI SUNGAI		8
#7	ADUAN PENGGUNAAN KENDARAAN DINAS		8
#8	PERMOHONAN PEMBERSIHAN SALURAN AIR		6
#9	PERMOHONAN PELEBARAN JALAN		5
#10	PERMOHONAN PERBAIKAN TANGGUL		5



Rating Aduan

Rekap Rating Aduan

4



Bintang 1

2



Bintang 2

4



Bintang 3

0



Bintang 4

13



Bintang 5

Filter Rating



Filter OPD



01/01/2025



31/12/2025



Filter

Reset

Export Excel

No	Kode Aduan	Isi Aduan	OPD	Rating	Komentar Rating	Tanggal Rating	Aksi
1	LGMB17613272	izin menyampaikan aduan s...	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA		Terimakasih banyak atas gercepnya penanganan	29/12/2025 11:41	Detail
2	LGMB84577131	Lho laporan kami kok diangg...	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA		kualitasnya minus	11/12/2025 07:53	Detail
3	LGWP22950146	Dengan hormat,Saya merup...	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA		Terimakasih atas respon dari laporan saya. Untuk Perbaikan talud sudah diperbaiki dari Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah. Saya	07/12/2025 14:07	Detail



Dashboard Statistik

Periode:

31 Des 2025 – 16 Sep 2026

Tahun Ini



31/12/2025



16/09/2026



Filter

383

Total Aduan



379 (99,0%)

Total Selesai



1 (0,3%)

Total Proses



1 (0,3%)

Total Verifikasi



2 (0,5%)

Total Disposisi



0 (0,0%)

Total Dikembalikan



0 (0,0%)

Total Baru



0 (0,0%)

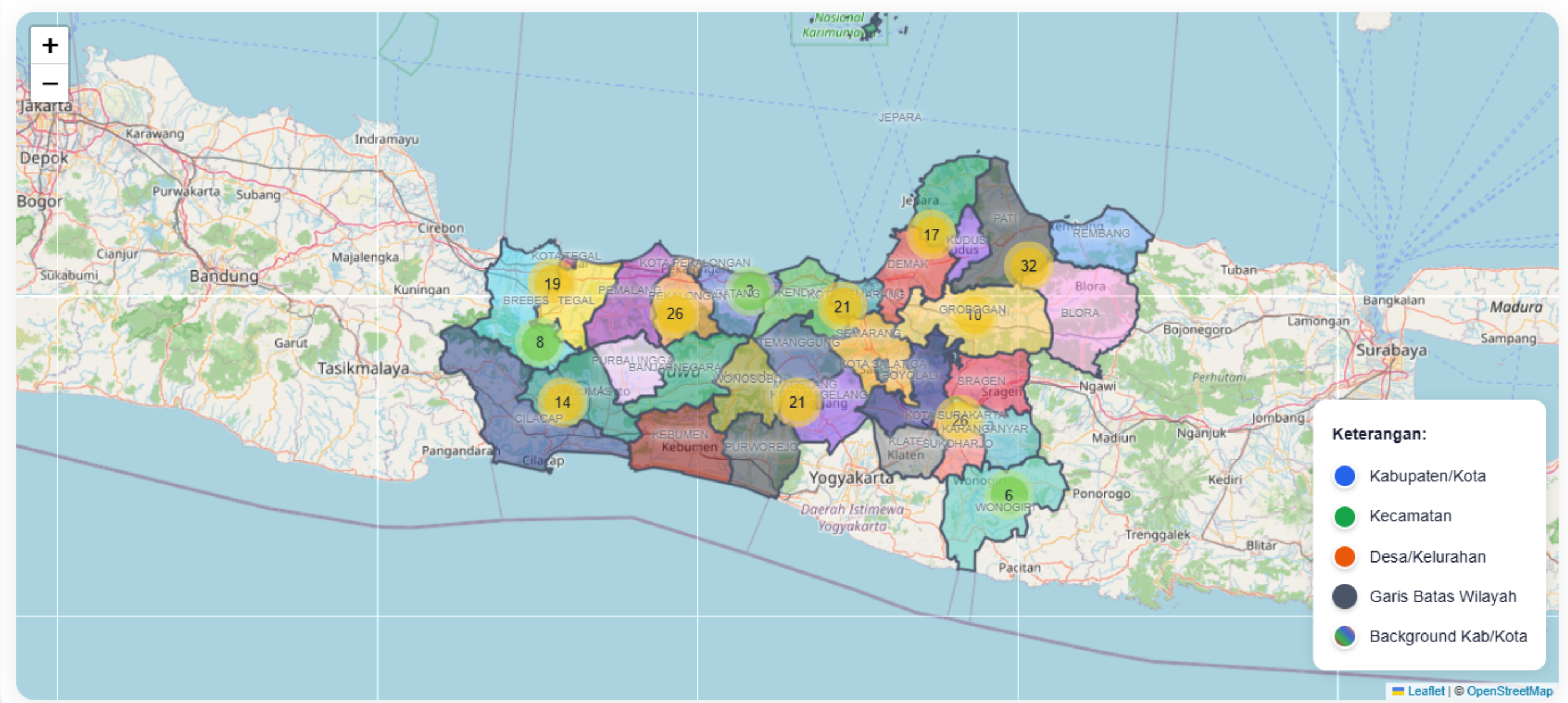
Total Ditolak





Dashboard Statistik

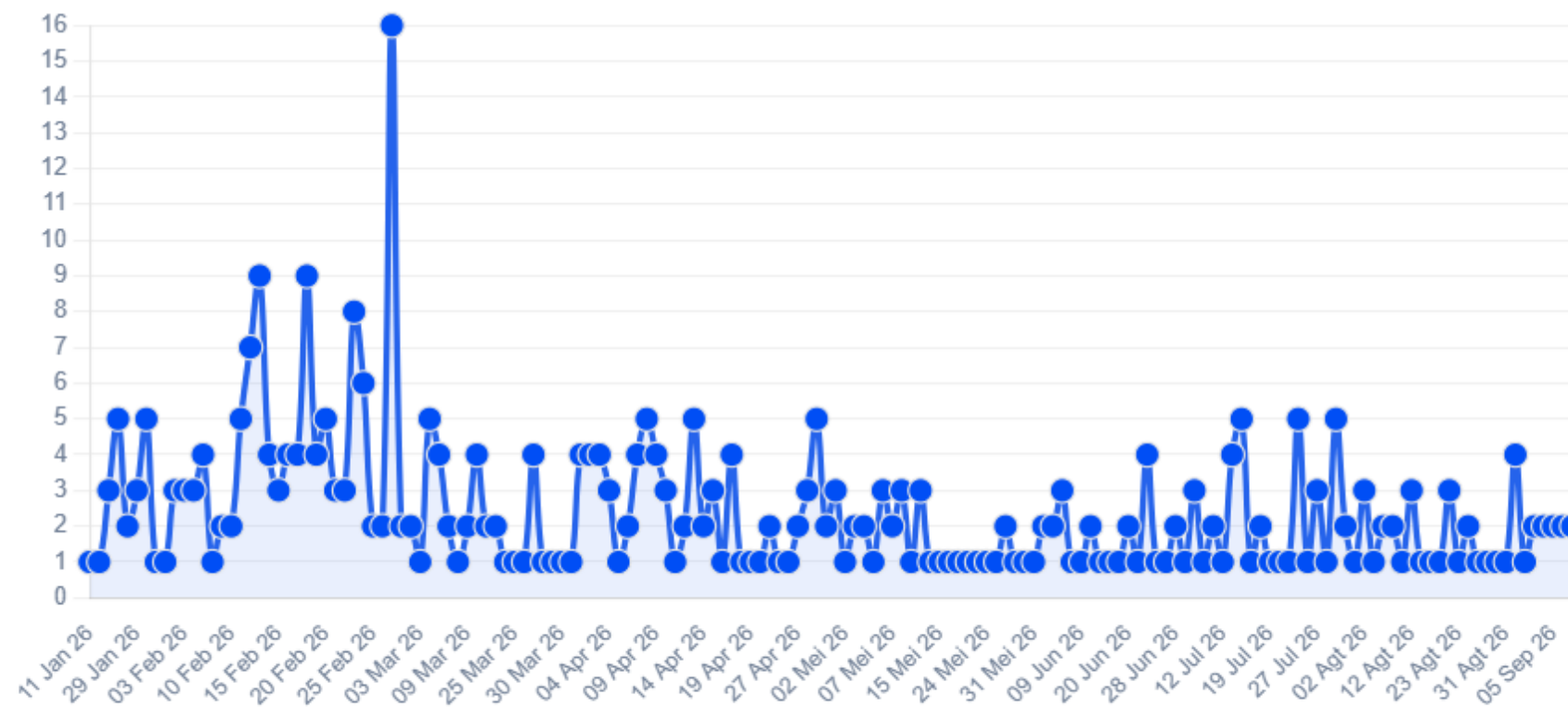
Distribusi Aduan per Lokasi (Kab/Kota, Kecamatan, Desa)



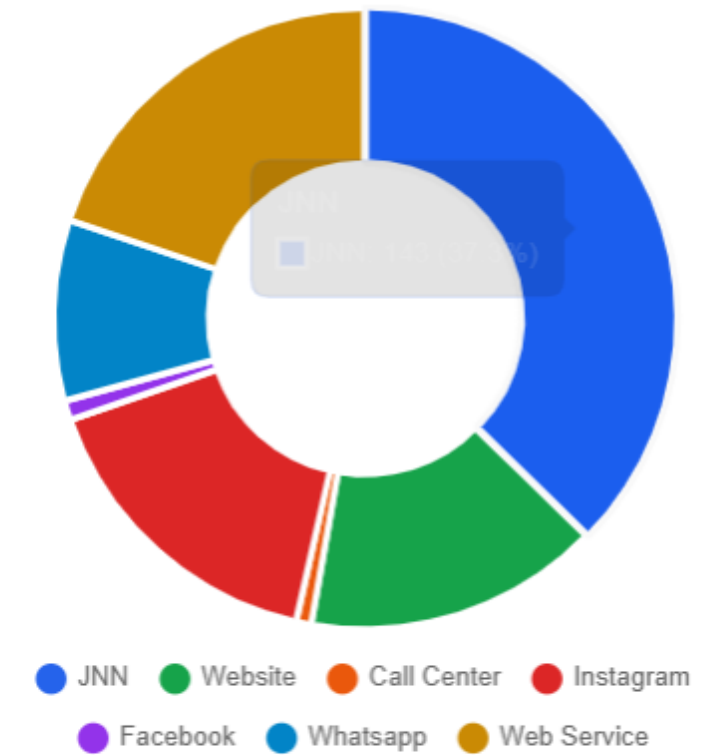


Dashboard Statistik

Grafik Jumlah Aduan Berdasarkan Periode



Grafik per Kanal





Dashboard Statistik

Top 10 Topik Aduan Terbanyak

#1	KERUSAKAN JALAN PROVINSI		229
#2	PERMOHONAN PEREMAJAAN / PEMELIHARAAN POHON		21
#3	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR		20
#4	PERMOHONAN PERBAIKAN / PELEBARAN JEMBATAN		11
#5	BANTUAN BENCANA TANAH LONGSOR		11
#6	PERMOHONAN NORMALISASI SUNGAI		8
#7	ADUAN PENGGUNAAN KENDARAAN DINAS		8
#8	PERMOHONAN PEMBERSIHAN SALURAN AIR		6
#9	PERMOHONAN PELEBARAN JALAN		5
#10	PERMOHONAN PERBAIKAN TANGGUL		5

Rating Aduan

Rekap Rating Aduan

11


Bintang 1

1


Bintang 2

4


Bintang 3

8


Bintang 4

45


Bintang 5

Filter Rating

DINAS PEKERJAA...X

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

Filter

Reset

Export Excel

No	Kode Aduan	Isi Aduan	OPD	Rating	Komentar Rating	Tanggal Rating	Aksi
1	LGMB77715467	selamat malam ijin melapork...	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG		Terima kasih atensinya	16/09/2026 18:20	Detail
2	LGMB47187173	Kepada Yth. Admin Gubernur...	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG		Terimakasih banyak, sangat cepat tanggap dan pengerjaan sangat rapih. Terimakasih	01/09/2026 16:41	Detail
3	LGMB56549857	Kepada Yth Admin Gurbenur...	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG		Terimakasih Banyak, Pelayanan kalian sangat terbaik 🙏 Sehat Sehat Bapak² Pekerja	24/08/2026 11:26	Detail
4	LGFB64222091	Mohon info...Hati2 bagi penge...	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG		terima kasih admin	20/08/2026 09:04	Detail